

PKConcept bietet Dienstleistung seit 1.8.2011:

Neuer Vor-Ort-Service für Versicherungs-Prüfungen

(Nürnberg). Seit 1. August 2011 bietet PKConcept, Nürnberg, einen Vor-Ort-Service für die forensische Überprüfung elektronischer Geräte im Auftrag von Versicherungen bzw. Sachversicherten an. Mit dem Vor-Ort-Service ist das Hannoveraner Dienstleistungsunternehmen Elesco Europa GmbH betraut.

Geschäftsführer der PKConcept GmbH, Nürnberg, ist Jürgen Kirsch. Sein Unternehmen ist eine 1998 gegründete Ingenieurgesellschaft für effiziente Gutachten zu allen strombetriebenen Geräten. Die Techniker analysieren, vereinfacht gesagt: Ist das Handy, wie der Kunde seiner Versicherung beteuert, tatsächlich „vom Balkon gefallen“? Hat das Kind die Limonade über die Computer-Tastatur geschüttet, aus Versehen, an jenem Tag? War der Rechner überhaupt eingeschaltet?

Solche und andere Tests werden von zuweilen skeptischen Versicherungsunternehmen beauftragt – bundesweit.

PKConcept leistete aus Kostengründen bislang selten einen Vor-Ort-Service; meist wurden die zu testenden Geräte postalisch nach Nürnberg gesendet, um dort untersucht zu werden. Zumal es oft schwierig ist, außerhalb eines High-End-Labors (also ohne geeignete Testumgebung) Prüfungen an Ort und Stelle vorzunehmen. Und zumal, darüber hinaus, Techniker nicht immer gleich gut unterschiedlichste Geräte analysieren können.

Prüfkonzept vereinheitlicht die Maßstäbe

Mit der Partnerfirma Elesco können die Nürnberger fortan bundesweit Aufträge annehmen: Elesco stellt mehrere hundert geschulte Mitarbeiter, die im Auftrag von PKConcept effizient überall in Deutschland Geräteprüfungen leisten. Vor Ort eben. Da, wo der Schaden passiert ist.

Bei deren beauftragten Prüfungen – meist geht es um Blitz-Überspannungsschäden, also den so genannten Sachversicherungsbereich – hilft je nach Gerätetyp ein Schritt-für-Schritt-„Prüfkonzept“, das aufwändig ausgearbeitet wurde.

Die Elesco-Spezialisten ermessen anhand dieses PC-gestützten, standardisierten Fragebogens neutral und urteilsfrei die Geräte, manchmal gleich mehrere. Das eigentliche Plausibilitäts-Gutachten wird dann nach wie vor bei PKConcept erstellt.

„Jedes betroffene Gerät wird so weit als möglich vor Ort überprüft, im Rahmen der Wirtschaftlichkeit. Je nach Kompliziertheit und Werteklasse besteht auch die Möglichkeit, das Gerät doch nach Nürnberg ins Labor zu senden“, erklärt Jürgen Kirsch. Das gesamte Auftragsmanagement wird von Nürnberg aus geleitet.

Vertrauen in die Prüfungen entsteht nicht nur dadurch, dass Elesco ein Partner für bundesweite technische Dienstleistungen ist, sondern auch, ergänzt Kirsch, „das Schulen der Techniker und das Einhalten vorgeschriebener Verhaltens- und Arbeitsweisen zum Tagesgeschäft gehört.“ Darüber hinaus organisiert PKConcept – bei Bedarf – auch gleich einen Reparaturservice.

1649 Zeichen

Firmen-Info:

Die PK Concept GmbH, Bessemerstr. 54-58, 90411 Nürnberg, ist ein 1998 gegründetes Unternehmen. Als unabhängige Ingenieurgesellschaft erstellt PK Concept bundesweit Sachverständigengutachten. PK deckt mit seiner Erfahrung und Fachkompetenz den gesamten Elektronikbereich ab. Das Unternehmen hat sämtliche Geschäftsaktivitäten auf die Erstellung von Sachverständigengutachten für Versicherungen konzentriert. Es begutachtet alle technischen und elektronischen Geräte aus den Bereichen EDV / PC-Technik, Foto, TV / Video, Hifi / Car-Hifi, Telekommunikation, Handys, Haushaltsgeräte, Büroelektronik, Schaltanlagen und Steuerungen. Auch Fachbereiche wie z. B. Medizintechnik, professionelle Musiktechnik oder Musikinstrumente werden abgedeckt. Kurzum: alle Geräte, in denen Strom fließt!

Geschäftsführer ist Jürgen Kirsch. www.pk-concept.de,

Telefon: 0911-287088-0.

Wer ist Elesco:

Die Elesco Europa GmbH, Hannover, hat ein flächendeckendes, bundesweites Netzwerk mit 57 autorisierten Servicepartnern für den Service an TV, Home Cinema Geräten und Integrierten Soundsystemen. Des Weiteren verfügen das Unternehmen über ein bundesweites Netzwerk mit 81 autorisierten Servicepartnern für den Bereich Haushaltsgeräte (Kochen, Waschen, Trocknen, Kühlen, Spülen) sowie Reparaturen an Kaffeeautomaten. Zur Dienstleistung gehören sechs Zentralwerkstätten verteilt im Bundesgebiet: für weiße Ware Kleingeräte, Unterhaltungselektronik-Kleingeräte und IT-Produkte (Logistik, Warenlager, Call Center). www.elesco-europa.com

Pressekontakt:

Dr. Thomas Lappe

Lappe Kommunikation

Irrerstraße 17-19

90403 Nürnberg

Tel. 0911-1307028

tl@lappekommunikation.de